**Приложение № 2**

 **к Агентскому договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.**

**1. Сведения о Туроператоре:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью "Азбука странствий» |
| Сокращенное наименование | ООО " Азбука странствий " |
| Адрес (место нахождения) | 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Московская д. 43/13, оф. 414 |
| Почтовый адрес | 344018, г. Ростов-на-Дону, пер Халтуринский, д. 210, 22 |
| ИНН: | 6165236351 |
| ОГРН: | 1236100013710 |
| Реестровый номер | РТО 024922 |
| Телефон  | 8 (863) 229-93-98, 8-938-11-888-91 |
| Сайт | https://avtoturyrostov.ru/ |
| Электронная почта: | azbukastranstvi@yandex.ru |

**2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общий размер финансового обеспечения, тыс. руб.: | 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей |
| Сфера туроператорской деятельности | внутренний туризм |
| Способ финансового обеспечения | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Документ | № 51-001/2025(Ж) от 17/01/2025  |
| Срок действия финансового обеспечения: | 01.06.2025г. по 31.05.2026г. |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение  | Акционерное общество «Страховая компания «ПАРИ» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 127015 г. Москва, ул. Расковой, д.34, стр.14 |
| Электронный адрес: | http://skpari.ru/ |
| Электронная почта: | ic@skpari.ru  |

**Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:**

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании Заказчика/туриста указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения; номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов ниженазванных документов) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации; копию договора; документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств. К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.